Manual de Instruções

Leia atentamente
este manual antes de utilizar
seu condicionador de ar

Condicionadores de Ar
Mecânicos AG12F/R, AG18F/R

Electrolux

Índice

Apresentação

Obrigado por preferir a Electrolux como a marca de seu condicionador de ar.

Os condicionadores de ar mecânicos da Electrolux foram projetados sob rigorosos padrões técnicos. Possuem características especiais desenvolvidas para trazer ainda mais comodidade ao usuário. É a Electrolux há mais de 40 anos fabricando o melhor em eletrodomésticos.

Para você aproveitar todos os recursos de seu novo condicionador de ar, a Electrolux desenvolveu este Manual. Através de orientações simples e práticas, você vai conhecer as funções e aprender a operar o aparelho de maneira adequada e segura.

Leia as instruções de instalação e operação antes de utilizar o seu condicionador de ar e tenha sempre este Manual em mãos.

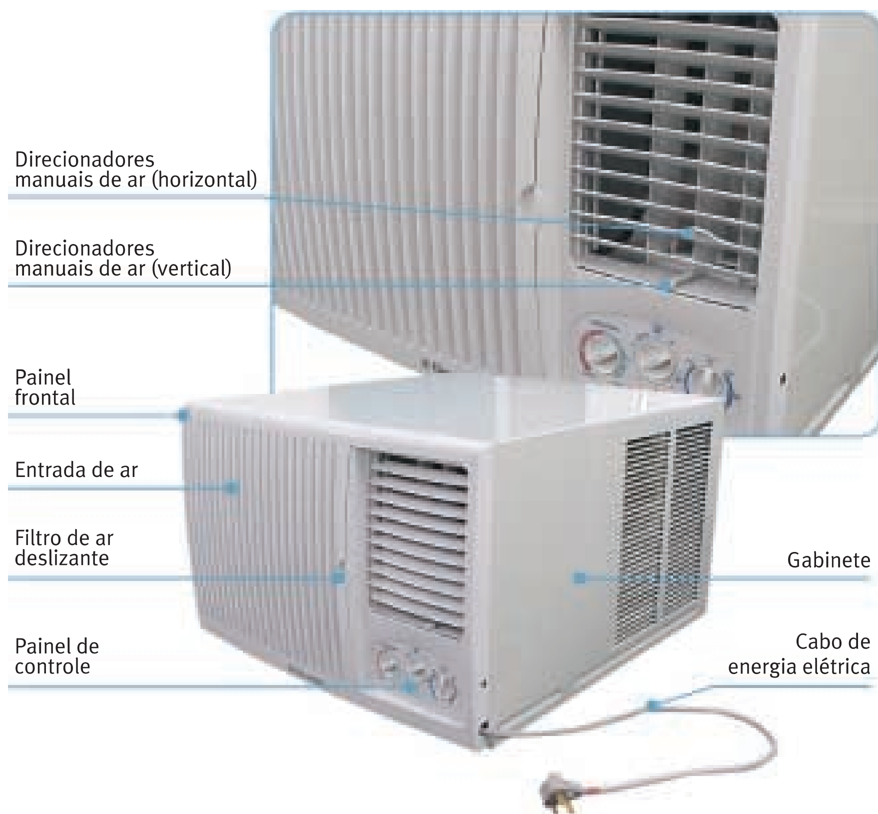
Em caso de dúvida, ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 788778).



Cada produto tem características diferentes e específicas. Por isso, mesmo que você contrate um profissional experiente para instalar seu condicionador de ar, peça para ele consultar o manual.

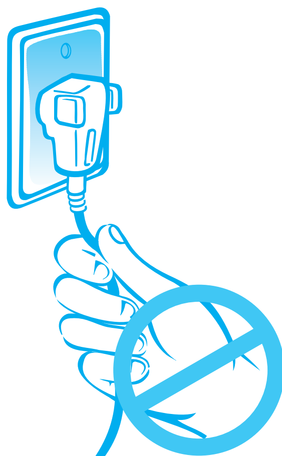
Preparação

Descrição



Dicas de Segurança

- Evite acidentes. Após tirar o condicionador de ar da embalagem, mantenha o material fora do alcance de crianças.
- O aparelho não deve ser manuseado por crianças, mesmo estando desligado.
- Nunca desligue o condicionador de ar puxando o cabo. Use o plugue.
- Não desconecte o plugue da tomada com o aparelho ligado ou com as mãos molhadas.
- Em caso de dano no cabo elétrico, não tente consertá-lo. Chame o Serviço Autorizado Electrolux para efetuar a substituição.
- Siga rigorosamente as especificações do circuito elétrico para prevenir uma sobrecarga. Aproveite para fazer uma revisão da parte elétrica de sua residência.



Na hora de instalar o seu condicionador de ar, chame um profissional qualificado. O revendedor ou o Serviço Autorizado Electrolux poderá indicar uma pessoa capacitada para realizar a instalação.

Lembre-se que é de inteira responsabilidade do consumidor quaisquer danos causados ao condicionador de ar devido à instalação incorreta.

Se você perceber algum dano visível ao tirar o aparelho da embalagem, contate imediatamente a loja onde comprou seu condicionador de ar para efetuar a troca.

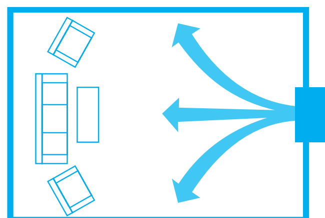
Observação: os custos de instalação e preparação do local (ex.: rede elétrica, alvenaria, etc.) são de inteira responsabilidade do consumidor.

1. Pré-instalação

Selecione o local

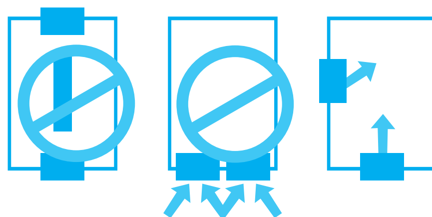
Para obter um melhor rendimento de seu condicionador de ar, escolha um local apropriado para a instalação.

- Instale o condicionador de modo que o fluxo de ar que sai do aparelho seja paralelo à maior dimensão do ambiente.



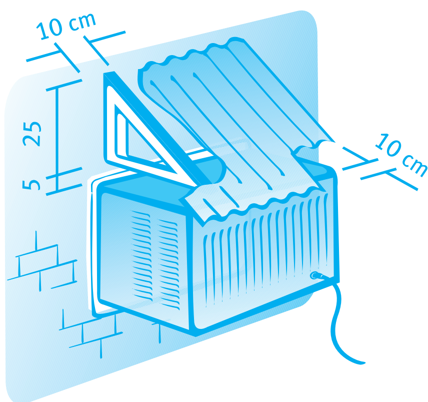
- Evite a proximidade com cortinas, divisórias, móveis ou outros obstáculos. O ar deve circular livremente. Para facilitar a limpeza do aparelho e o acesso aos controles, procure distanciar o condicionador de cantos.

- Se o ambiente necessitar de dois ou mais aparelhos, nunca os coloque frente a frente. Se instalados na mesma parede, mantenha a distância de 1 m. Esse procedimento evita que o fluxo de ar de um condicionador interfira no do outro.



- Não instale seu condicionador de ar com a parte externa voltada para lugares fechados, como forros, garagens, etc.

- Evite instalar em lugares com incidência direta de sol. Sempre que possível escolha paredes voltadas para o leste ou sul. Se não for possível instalar à sombra, **proteja o aparelho com um toldo ou similar.** Não utilize chapa de amianto, pois provoca muito ruído.



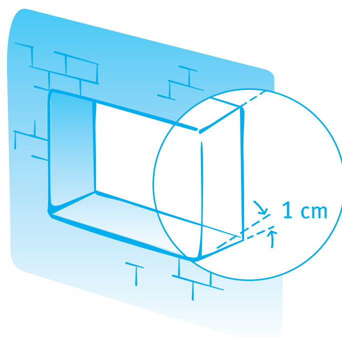
Prepare o local

Siga as recomendações abaixo para a preparação do local onde será instalado o condicionador de ar.

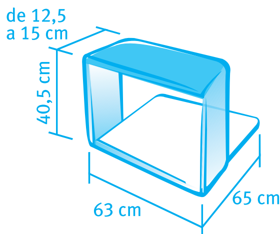
- A altura ideal para a instalação do aparelho é de no mínimo 76 cm e no máximo 1,3 m em relação ao piso.

- Se adquirir um produto de dimensão diferente do produto anterior, adapte o vão com construção em alvenaria. Não utilize papelão ou isopor ao redor do aparelho. Isso prejudica seu funcionamento.

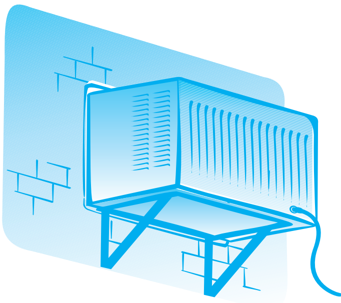
- Para permitir o escoamento da água que se forma durante o funcionamento do aparelho, deixe uma inclinação no lado externo da parede inferior de 0,5 a 1 cm. O modelo Frio possui uma tampa no tubo de dreno que deve ser retirada em regiões onde há um acúmulo excessivo de água. O modelo QuenteFrio não possui tampa de dreno, pois é normal que pingue água com intensidade quando o ciclo de aquecimento estiver sendo utilizado. Caso deseje canalizar essa água, utilize uma mangueira com diâmetro de 1,25 cm.



- Recomenda-se a utilização de uma moldura de madeira com as seguintes dimensões internas indicadas na figura abaixo. A abertura deve permitir um perfeito encaixe da moldura.



- Para garantir maior firmeza e segurança na fixação, coloque **apoio tipo "mão francesa" em estrutura metálica** na parte externa da parede ou janela.

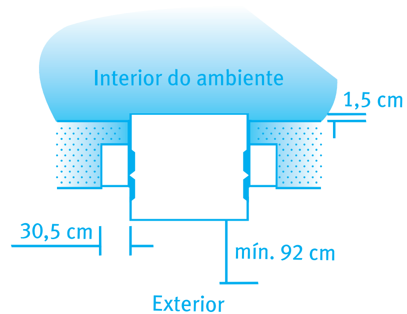


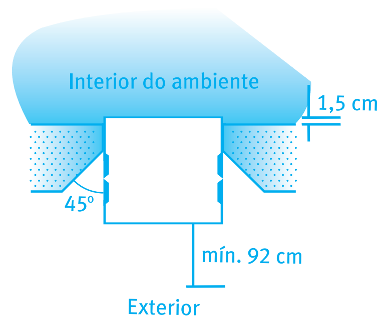
- O aparelho deve ser fixado e apoiado sobre **calços de borracha** para evitar vibração.

- O local escolhido para instalação do condicionador de ar deve estar livre de pilares, vigas, encanamentos e eletrodutos.

- Para instalações em janelas, providencie uma estrutura de cantoneira em aço e ferro devidamente reforçada e com dimensões apropriadas para suportar com segurança o peso do condicionador de ar.

- Paredes muito espessas devem ser chanfradas externamente.





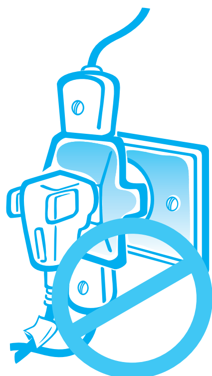
Para que a movimentação de ar na área do compressor e do ventilador se processe normalmente, as aberturas do gabinete devem estar sempre voltadas para fora e totalmente desobstruídas.

2. Instalação Elétrica

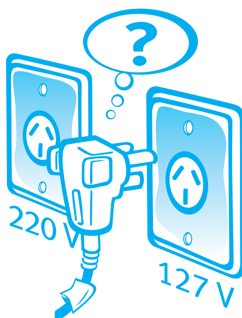
Para garantir sua segurança, o condicionador de ar possui um plugue de três pinos.

Se o local onde você vai instalá-lo não possuir uma tomada com essa especificação, peça auxílio a um eletricista de confiança.

O condicionar de ar deve ser ligado em uma tomada exclusiva. Não use derivações, cabos de extensão ou benjamins.



Antes de ligar, verifique se a tensão da tomada onde o aparelho será ligado é igual a indicada na etiqueta de tensão no cabo elétrico.



Fios Elétricos

A tabela abaixo é orientativa. Para um melhor dimensionamento da sua rede, procure uma Autorizada ou técnico especializado. Para maiores detalhes, utilize a NBR-5410.

A bitola dos fios utilizados na instalação elétrica do condicionador de ar deve obedecer a tabela abaixo:

Bitola do Fio*	4,0 mm²	6,0 mm²	10,0 mm²
220 V / 15 A	Até 90 m	Até 140 m	Até 230 m

* PVC / 70ºC / Disjuntor

* A distância mencionada na tabela refere-se à distância entre o quadro de distribuição (caixa de disjuntores), localizado no interior da residência, e a tomada onde o condicionador de ar será ligado.

Disjuntores

É obrigatória a instalação de disjuntores de boa qualidade no circuito de alimentação do condicionador de ar em local próximo e de fácil acesso.

Em caso de dúvida em relação ao sistema elétrico de sua residência, consulte a concessionária de energia elétrica.

Tensão 127 V

Para condicionadores em 127 V, utilize disjuntor monopolar de 20 A.

Tensão 220 V

Nos condicionadores de 220 V, utilize um disjuntor bipolar de 15 A para todos os modelos ligados nos fios fases.

Tensão 220 V – Monofásico

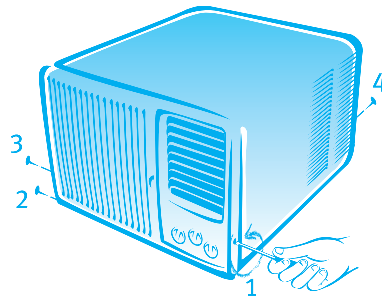
Algumas regiões possuem 220 V entre fase e neutro. Nesse caso, utilize um disjuntor de 15 A no fio fase.

A instalação elétrica deve estar de acordo com as normas da ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. Caso contrário, a Electrolux exime-se de qualquer responsabilidade por possíveis danos causados ao condicionador de ar, a terceiros e/ou ao próprio local da instalação.

3. Instalação do Produto

1 Retire os parafusos

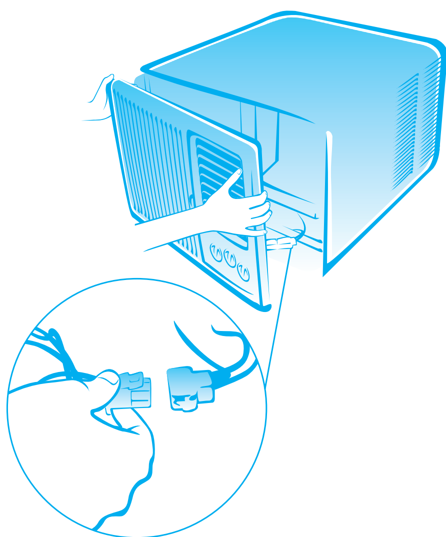
Para fazer a instalação, retire os quatro parafusos: na lateral esquerda e atrás do gabinete e nas laterais do painel frontal. Remova o painel frontal do condicionador de ar puxando sua parte inferior para frente. Em seguida, faça uma leve pressão para cima.



Observação: os parafusos 3 e 4 (no gabinete) são utilizados somente para o transporte do produto.

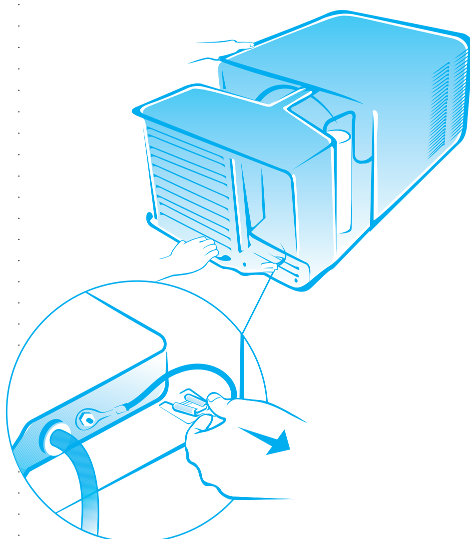
2 Solte o conector

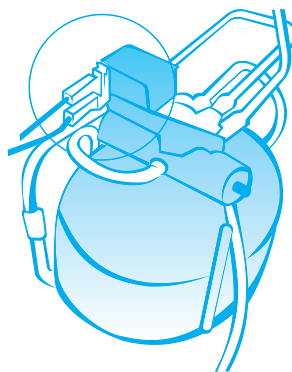
Após afastar, desconecte a fiação ligada ao painel pelo conector, pressionando as duas travas inferiores simultaneamente e puxando-o para fora.



3 Separe o gabinete do aparelho

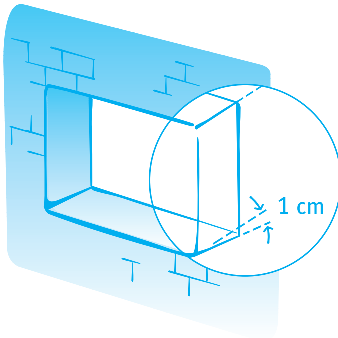
Em seguida, desconecte o fio terra no canto inferior direito, puxando-o para fora, liberando o aparelho. Separe o aparelho do gabinete puxando pela alça inferior, com o auxílio de outra pessoa. No modelo QuenteFrio, observe se os fios com terminais da válvula de reversão estão adequadamente conectados.





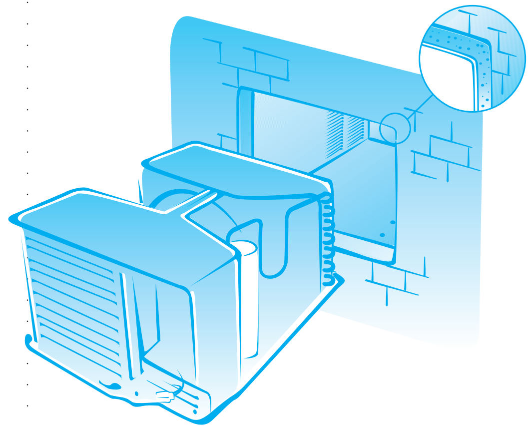
4 Verifique o desnível

Observe também se a superfície do vão tem um desnível de 1 cm na parte de trás para facilitar o escoamento de água.



5 Coloque o aparelho no gabinete

Fixe o gabinete na parede com parafusos adequados, deixando uma folga de 0,5 cm nas duas laterais. O gabinete possui furos em sua parte inferior para fixação na moldura. Deixe cerca de 1,5 cm do gabinete para dentro do ambiente. Então, faça a vedação da abertura entre o gabinete e a moldura com espuma apropriada, que acompanha o produto.

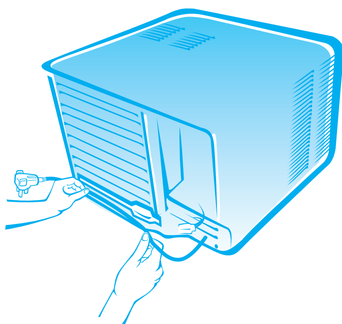


Com cuidado e com o auxílio de outra pessoa, **coloque o aparelho no gabinete.**

> Não utilizar espuma de vedação pode ocasionar aumento de ruído e baixa performance do produto.

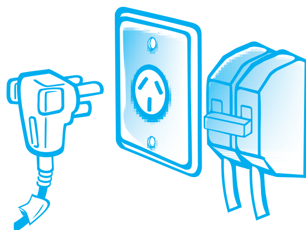
6 Fixe o painel frontal no aparelho

Encaixe o conector e o fio terra (no canto inferior direito). O **cabo de alimentação** (cabo com plugue a ser ligado na tomada) sai da fábrica posicionado à direita. Mas pode ser alterado para o lado esquerdo por dentro do painel se necessário. Prenda o painel frontal primeiro pelo encaixe superior. Parafuse com os 2 parafusos originais.



7 Ligue o condicionador de ar na rede elétrica

Verifique se a voltagem da rede é a mesma do aparelho (220 V). Então, conecte o condicionador de ar em uma tomada tripolar de pinos chatos adequadamente aterrada. Não esqueça de utilizar um disjuntor exclusivo.

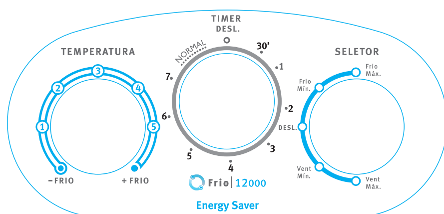


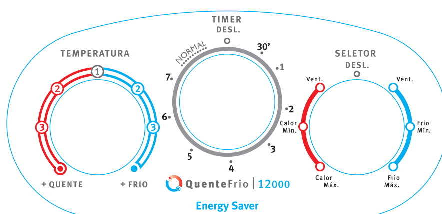
Não é aconselhável o uso de caixa de fibra de vidro para a instalação do condicionador de ar, pois a mesma pode causar ruídos.

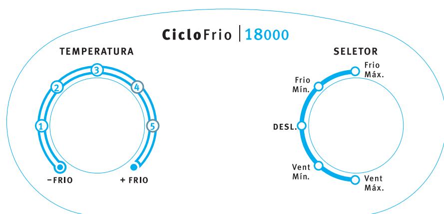
Painel de Controle

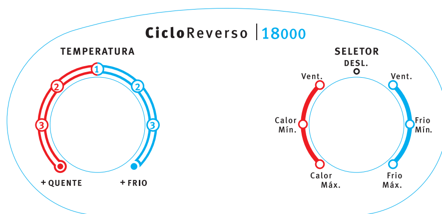
Todas as operações do aparelho são acionados pelo painel de controle, com exceção dos direcionadores de ar que são ajustados manualmente.

O bom funcionamento do condicionador de ar depende da regulagem do botão Temperatura (termostato) e do botão Seletor.





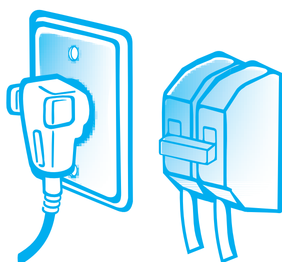




Passo a passo

1 Verifique o cabo força

Observe se o cabo força está na tomada e se o disjuntor está devidamente ligado.



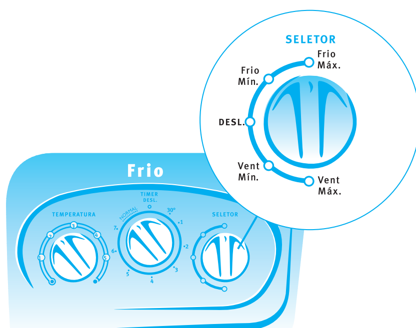
Durante o funcionamento, o compressor liga e desliga automaticamente para regular a temperatura do ambiente. Esse mecanismo pode provocar ruídos. Quando ligado, o aparelho tem um ruído característico do compressor.

2 Ligue seu condicionador de ar e selecione o modo de operação

Para ligar e desligar o aparelho, utilize o botão Seletor. No modelo Frio, você pode escolher entre as funções refrigeração e ventilação, ambas com duas velocidades (Máx. e Mín.). No modelo QuenteFrio (Reverso), você pode optar ainda pela função aquecimento.

Quando o aparelho for desligado ou ajustado para uma das posições de ventilação, aguarde pelo menos 3 minutos antes de religar ou ajustar novamente para uma posição de refrigeração ou aquecimento. Essa precaução prolonga a vida útil do seu condicionador de ar.

Opções do botão Seletor no modelo Frio:



Frio Máx.: refrigera, circula e filtra o ar com velocidade alta do ventilador. É recomendado para dias muito quentes ou para uma refrigeração mais rápida do ambiente.

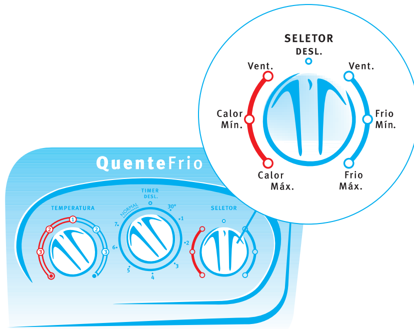
Frio Mín.: refrigera, circula e filtra o ar com velocidade baixa do ventilador. Possui baixo nível de ruído.

Vent. Máx.: ventila, circula e filtra o ar com velocidade alta, sem refrigeração.

Vent. Mín.: ventila, circula e filtra o ar com velocidade baixa, sem refrigeração.

Desl.: desliga todas as funções do condicionador de ar.

Opções do botão Seletor no modelo QuenteFrio:



Calor Máx.: aquece, circula e filtra o ar com velocidade alta do ventilador. É recomendado para dias muito frios ou para um aquecimento mais rápido do ambiente.

Calor Mín.: aquece, circula e filtra o ar com velocidade baixa do ventilador. Possui baixo nível de ruído.

Frio Máx.: refrigera, circula e filtra o ar com velocidade alta do ventilador. É recomendado para dias muito quentes ou para uma refrigeração mais rápida do ambiente.

Frio Mín.: refrigera, circula e filtra o ar com velocidade baixa do ventilador. Possui baixo nível de ruído.

Vent.: ventila, circula e filtra o ar, sem refrigeração ou aquecimento.

Desl.: desliga todas as funções do condicionador de ar.

3 Timer (Temporizador)

Somente para os modelos AG12F/R

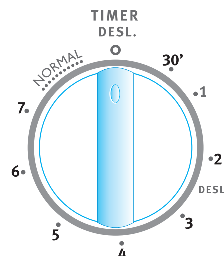
A função do botão Timer é programar o tempo de funcionamento do Condicionador de Ar. Decorrido o tempo programado, o Condicionador desligar-se-á automaticamente.

A figura abaixo mostra um detalhe das posições do botão Timer.

1. **NORMAL** - Nesta posição o Condicionador de Ar é operado normalmente, desativando a função Timer.

2. **DESL.** - Posição Desligado- O Timer assumirá esta posição ao final do tempo programado. Para ligar o Condicionador, gire-o para a posição NORMAL ou programe o número de horas de funcionamento desejado (de 30 minutos a 7 horas).

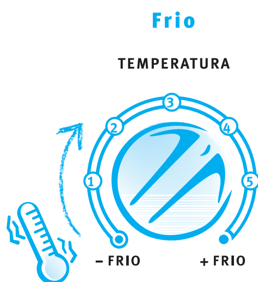
3. **TIMER** - Após selecionar o tipo de operação desejada, usando o botão Seletor, gire o botão do Timer no sentido horário para programar o tempo de funcionamento do Condicionador. Pode-se programar o tempo de funcionamento do Condicionador de Ar de 30 minutos a 7 horas.



4 Escolha a temperatura

Seguindo a tabela ao lado, escolha a intensidade de temperatura mais adequada para o seu conforto.

Frio



QuenteFrio

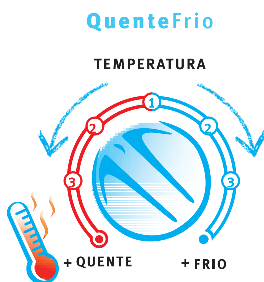


Tabela para regulagem do Termostato		
Modelo	**Posições**	**Funções**
Frio	-Frio a 2	Frio mínimo
	2 a 4	Frio médio
	4 a +Frio	Frio máximo
QuenteFrio	+Quente a 3	Calor máximo
	3 a 2	Calor médio
	2 a 1	Calor mínimo
	1 a 2	Frio mínimo
	2 a 3	Frio médio
	3 a +Frio	Frio máximo

Limites de temperatura:

Temperaturas externas superiores a 43°C podem provocar o desligamento automático do aparelho, evitando danos ao mesmo.

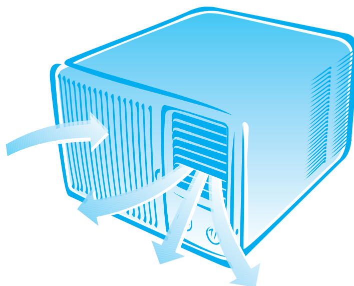
Não recomendamos operar o aparelho em temperaturas externas inferiores a 4°C, pois poderá ocorrer congelamento do sistema de refrigeração.

5 Controle da direção do ar

De acordo com a sua preferência, controle o fluxo de ar ajustando manualmente os direcionadores verticais e horizontais.

Horizontais: impulsionam o ar para cima ou para baixo.

Verticais: impulsionam o ar para direita ou para a esquerda.



Para garantir a eficiência e economia do condicionador, mantenha fechadas as portas e janelas do ambiente.

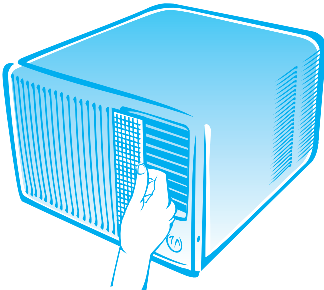
Limpeza e Manutenção

Filtro de Ar

Para manter a eficiência máxima de seu condicionador de ar, limpe o filtro de ar pelo menos a cada 15 dias. Se utilizado em ambientes empoeirados, limpe em intervalos menores seguindo as recomendações abaixo:

1. Desligue o aparelho.

2. Segure firmemente o filtro de ar e puxe para a direita.



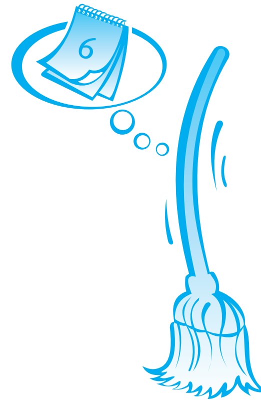
3. Retire o pó e fiapos acumulados com um aspirador ou lave com cuidado em água corrente pelo lado mais limpo do filtro. Se estiver excessivamente sujo, use um sabão neutro. A temperatura da água deve ser a ambiente.

4. Quando o filtro estiver completamente seco, recoloque no aparelho deslizando da direita para a esquerda até o encaixe.

Não opere o produto sem filtro.
Não limpar o aparelho afeta o rendimento e pode até provocar danos.
Se o filtro de ar apresentar furos anormais, troque-o por um novo.

Gabinete

Limpe o gabinete e a frente plástica a cada 6 meses usando um pano macio, água e sabão neutro. Não utilize lixas, gasolina, querosene ou produtos abrasivos para a limpeza de qualquer parte do seu condicionador de ar. Esses produtos podem danificá-lo permanentemente.



É recomendável a limpeza interna do condicionador de ar pelo menos uma vez ao ano na Assistência Técnica.

Dúvidas mais comuns

Se o seu condicionador de ar apresentar algum problema de funcionamento, verifique abaixo as prováveis causas e correções. Caso as sugestões não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux.

Problema	Provável Causa	Correção
O condicionador de ar não funciona.	O plugue não está devidamente conectado na tomada elétrica.	Verifique o plugue e a tomada em que o condicionador de ar está ligado.
	Falta de energia elétrica na tomada.	Verifique se não há fusíveis queimados em sua residência e se os disjuntores não estão desligados.
	Timer na posição desliga. Somente para os modelos AG12F/R.	Programe ou coloque na posição normal.
	A tensão da rede elétrica não é a correta.	Ligue a uma tomada compatível com a tensão do aparelho.
	A temperatura está ajustada para uma temperatura inferior à ambiente.	Siga as instruções de operação.
	Botão Seletor na posição Desl.	Escolha um modo de operação girando o botão Seletor.
O desempenho do aparelho é insatisfatório.	Filtro de ar sujo.	Limpe o filtro de ar.
	A frente do aparelho está obstruída. Portas, janelas ou cortinas abertas.	Desobstrua a frente do aparelho. Feche portas, janelas e cortinas.
	Regulagem da temperatura.	Ajuste conforme as instruções de operação (Como Usar).
	O ambiente está diretamente exposto a raios solares.	Instale cortinas, mas sem obstruir o fluxo de ar em frente ao painel.
	A capacidade do produto é inadequada ao ambiente.	Refazer cálculo de carga térmica (vide tabela na pág. 21).
	Gelo no evaporador.	Desligue o aparelho, deixe degelar naturalmente, limpe o filtro e efetue os ajustes conforme item manutenção de temperatura (Como Usar).
O compressor não liga. Apenas a ventilação funciona.	Aparelho desligado recentemente.	Aguarde 3 minutos para religar.
	Queda ou sobrecarga momentânea na rede elétrica.	Caso ocorra queda de energia, desligue o aparelho e aguarde três minutos para religá-lo. Se houve sobrecarga e o aparelho não voltou a funcionar, verifique se o disjuntor continua ligado.
	Baixa tensão na rede.	Verifique o rendimento de outros aparelhos elétricos e aguarde a estabilização.
	Regulagem do botão Temperatura.	Ajuste de acordo com as instruções.
	Botão Seletor mal posicionado.	Corrija a posição de acordo com as instruções de Como Usar.
Ruído.	Instalação inadequada.	Corrigir instalação conforme instruções.
	Saída de água de condensação deficiente.	Desobstruir a saída ou adequar a inclinação do produto.
Vazamento de água no ambiente interno.	Instalação com nivelamento incorreto.	Adequar às recomendações de instalação.

Dados Técnicos

Características	Modelo	
	AG12F	AG12R
Capacidade	12000 BTU/h	12000 BTU/h
Dimensões (altura x largura x profundidade)	400 x 620 x 690 mm	
Ciclo	Frio - Com ciclo de Refrigeração	Reverso (QuenteFrio) - Com ciclo de refrigeração e aquecimento
Tensão	220 V	220 V
Faixa de tensão	196 a 242 V	196 a 242 V
Freqüência	60 Hz	60 Hz
Peso líquido	45 Kg	46 Kg
	AG18F	**AG18R**
Capacidade	18000 BTU/h	18000 BTU/h
Dimensões (altura x largura x profundidade)	400 x 620 x 690 mm	
Ciclo	Frio - Com ciclo de Refrigeração	Reverso (QuenteFrio) - Com ciclo de refrigeração e aquecimento
Tensão	220 V	220 V
Faixa de tensão	196 a 242 V	196 a 242 V
Freqüência	60 Hz	60 Hz
Peso líquido	51 Kg	52 Kg

Para informações técnicas detalhadas (potência, corrente, etc.), veja etiqueta de identificação fixada atrás do painel frontal do condicionador de ar.

Nossos produtos estão em conformidade com os níveis de tensões estabelecidos na resolução de número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

Tabela Térmica

A capacidade do produto deverá estar dimensionada de acordo com a carga térmica do ambiente. Esta tabela é orientativa. Para o cálculo final, utilize a norma ABNT-NBR 5858.

- Para a determinação da carga térmica foram consideradas duas pessoas no ambiente. Adicione ao resultado 600 BTU/h para cada pessoa a mais.
- Acrescentar 4 BTU/h para cada watt consumido em aparelhos elétricos que geram calor em lâmpadas.
- Em ambientes amplos, recomenda-se o uso de dois ou mais condicionadores de ar.
- Condições de incidência do sol:

1 Sol o dia todo ou na parte da tarde 2 Sol na parte da manhã 3 Sombra o dia todo

Incidência de Sol	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Área	**6 m²**			**9 m²**			**12 m²**		
Andar Térreo	5200	4600	3900	5750	5150	4450	7150	6000	5200
Telhado Convencional	5250	4650	4150	6050	5450	4750	7450	6850	5550
Em Laje	6750	5950	5400	7700	7050	6550	9800	9000	7900
Entre Andares	5450	4850	4100	6450	5800	5100	7850	6800	5900
Área	**15 m²**			**20 m²**			**25 m²**		
Andar Térreo	8100	7400	6200	9800	8400	7150	11100	9450	7850
Telhado Convencional	8450	7850	6550	10200	8950	7550	11900	9900	8250
Em Laje	11150	10750	9850	13650	12850	11600	15950	14350	12900
Entre Andares	8800	8000	7300	10350	9700	8500	12250	10450	9400
Área	**30 m²**			**35 m²**			**40 m²**		
Andar Térreo	12750	10750	9500	13850	11800	10300	15700	13300	11150
Telhado Convencional	13650	11400	10000	14750	12550	11000	16500	14050	12150
Em Laje	18250	16650	15000	20050	18400	16800	22450	20600	18700
Entre Andares	14350	11750	10300	15400	13150	11450	17000	14950	12650
Área	**50 m²**								
Andar Térreo	18100	16700	13350						
Telhado Convencional	19000	17550	14200						
Em Laje	26900	25050	22700						
Entre Andares	20050	18050	14700						

Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux da Amazônia Ltda. concede garantia contra qualquer defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido, com identificação, obrigatoriamente de modelo e características de produto.

2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data correspondente na forma do item "1" acima.

3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor que não preencham as condições mencionadas no item "1" acima.

4. Exclui-se da garantia mencionada no item "3" acima casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem eventos danosos à qualidade do material componente.

5. A fabricante reserva para si o direito de alterar as condições de concessão e de aplicabilidade da garantia prescrita na forma do item "4" acima, independentemente de circunstâncias e/ou de eventos existentes, tendo em vista representar ato de liberalidade por parte da concedente.

Condições desta Garantia:

1. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, que consta na relação que acompanha o produto.

2. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

3. Quadro painel frontal, botões de controle e controle remoto (caso o modelo do produto seja eletrônico) são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de compra do produto constante na Nota Fiscal.

A Garantia perderá a Validade quando:

1. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

2. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções.

3. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

4. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux da Amazônia Ltda. e/ou pela Electrolux do Brasil S/A.

5. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

A Garantia concedida pelo Fabricante não cobre:

- Despesas com instalação do produto.

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

- Despesas com transporte, peças, materiais e mão-de-obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).

- Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos Consumidores.

Outras disposições:

- As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado, obedecerão os seguintes critérios:

- Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante.

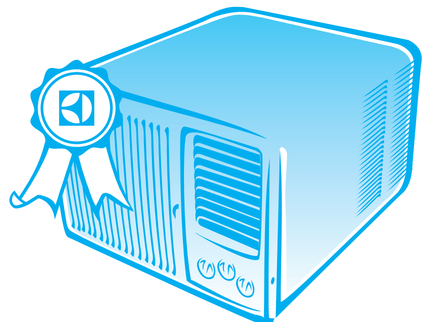
- Para situações existentes no período compreendido a partir do 91.º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

- As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

- A ELECTROLUX DA AMAZÔNIA LTDA., buscando a melhoria contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de produtos por ela comercializados sem prévio aviso.

- Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

- Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.





Electrolux da Amazônia Ltda.
CNPJ/MF: 02.421.684/0001-20

Electrolux

ATENDIMENTO
AO CONSUMIDOR
0800 788778



Electrolux

Endereço para correspondência:
Electrolux do Brasil S.A. - Rua Ministro Gabriel Passos, 360 - Fone: 41 371-7000
CEP 81520-900 - Curitiba - Paraná - Brasil
http://www.electrolux.com.br

69491495 Rev. 00 Abr/04